



DISTANCES LĪGUMS Nr.: agreement\_number

### LĪDZĒJI

SIA "BITE Latvija" reģ. Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2A – 24, Rīga, LV – 1005, (šeit un turpmāk tekstā - BITE), kas savas saimnieciskās darbības ietvaros saskaņā ar šo distances līgumu, turpmāk - Līgums, piedāvā un pārdod pakalpojumus (šeit un turpmāk tekstā Pakalpojums) Abonentam, no vienas puses,  
un

Vārds, Uzvārds/ nosaukums: customername

Personas kods/ vienotais reģistrācijas Nr.: customer\_registration\_number

Deklarētās dzīvesvietas adrese/ juridiskā adrese: customer\_address un

Abonenta e-pasta adrese sistēmas mans.oneit.lv paroles un rēķina informācijas nosūtīšanai: customer\_email

(šeit un turpmāk tekstā ABONENTS), no otras puses, kurš ir pasūtījis un apmaksājis Pakalpojumu, izmantojot tiešsaistes sistēmu <https://mans.oneit.lv> (šeit un turpmāk tekstā Tiešsaistes sistēma), bez maldības, viltus vai spaidiem, pamatojoties uz spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, noslēdza šo līgumu par sekojošo:

### LĪGUMA NOTEIKUMI

#### 1. Līguma priekšmets

1.1. ABONENTS uzdod BITE nodrošināt un BITE apņemas nodrošināt ABONENTAM viņa pasūtītos Pakalpojumus Tiešsaistes sistēmā <https://mans.oneit.lv> (turpmāk tekstā – Pakalpojumi); savukārt ABONENTS apņemas apmaksāt pasūtītos Pakalpojumus, saskaņā ar ABONENTA izvēlēto tarifu plānu un šī līguma noteikumiem.

#### 2. Norēķinu kārtība

2.1. Pakalpojumu apmaksa tiek veikta tiešsaistē (e-maksājums). Ar e-maksājumu ABONENTS var norēķināties par BITE sniegtajiem Pakalpojumiem, izmantojot autorizāciju internetbankā un maksājumu kartes. Apmaksu par Pakalpojumiem ABONENTAM ir jāveic pirms Pakalpojumu saņemšanas, atbilstoši izvēlētajam tarifam plānam.

#### 3. ABONENTA tiesības un pienākumi

3.1. ABONENTAM ir tiesības iesniegt BITE pretenziju par sniegtajiem Pakalpojumiem, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no tās rašanās brīža. ABONENTA pretenzijai jābūt sastādītai rakstveidā. BITE ir pienākums izskatīt to un sniegt atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas.

3.2. ABONENTS nodrošina BITE ar nepieciešamo atbalstu Pakalpojumu ierīkošanai, tai skaitā, bet ne tikai, pilnvarām reģistrēt ABONENTA izvēlētos domēna vārdus vai pārņemt to uzturēšanu no citām organizācijām. ABONENTS apliecina, ka ar šo līgumu pilnvaro BITE veikt visas nepieciešamās darbības domēna vārda reģistrēšanai un uzturēšanai uz ABONENTA vārda.

3.3. Izmantojot Pakalpojumu, ABONENTS apņemas neveikt darbības, kas vērstas uz Interneta tīkla darba traucēšanu, vai arī ir pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un starptautiskajiem normatīvajiem aktiem.

3.4. ABONENTAM ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienas iepriekš rakstiski jāiesniedz BITE informāciju par visām izmaiņām, kas saistītas ar ABONENTA juridiskā statusa, kontaktpersonu, tālruna un/vai e-pasta adreses maiņu, reģistrējot tās Tiešsaistes sistēmā.

3.5. ABONENTS ir atbildīgs par pieejas paroli Pakalpojumiem nenokļūšanu trešo personu rīcībā, neatkarīgi no veida, kādā tas notiek, kā arī par šo paroli savlaicīgu nomaiņu un drošumu. ABONENTS ir atbildīgs par visām izmaiņām Pakalpojumos, kas veiktas, izmantojot ABONENTA rīcībā esošās paroles.

3.6. ABONENTS garantē, ka tam ir atbilstošas tiesības izmantot attēlus, skaņas failus, datorprogrammas un citus autortiesību objektus, kas atrodas ABONENTA Interneta lapā vai citos Pakalpojumos šī līguma ietvaros.

3.7. ABONENTS garantē, ka tā Interneta lapā esošie skripti un citi elementi ir pareizi izstrādāti, nerada servera pārslodzi un nevar tikt

izmantoti neautorizētu darbību veikšanai pret BITE vai trešajām personām.

3.8. ABONENTS apņemas un garantē, ka Pakalpojumi netiks izmantoti tādu darbību veikšanai, kas ir krimināli sodāmas vai pretrunā ar Interneta ētikas normām, tai skaitā, bet ne tikai, vīrusu, pornogrāfijas, nelicenzētu programmaproduktu un citu materiālu izplatīšanai, neautorizēta komerciāla e-pasta (mēstuļu (spam)) vai ķēdes e-pasta izsūtīšana.

3.9. ABONENTS ir informēts, ka .lv domēna vārdi tiek reģistrēti atbilstoši domēna vārdu lietošanas noteikumiem augstākā līmeņa domēnā .lv, kas publicēti Reģistra turētāja tīmekļa vietnē <https://www.nic.lv/resource/show/15>. ABONENTS ir iepazinies ar domēna vārdu lietošanas noteikumiem augstākā līmeņa domēnā. lv, kas publicēti Reģistra turētāja tīmekļa vietnē <https://www.nic.lv/resource/show/15>. Par visām izmaiņām šajā Līguma punktā minētajos noteikumos BITE paziņos Abonentam 30 dienas iepriekš, no šo izmaiņu publicēšanas dienas, nosūtot paziņojumu uz ABONENTA e-pasta adresi.

3.10. ABONENTS ir informēts, ka visi pārējie domēna vārdi, kurus pieļauj reģistrēt BITE Tiešsaistes sistēmā, tiek reģistrēti atbilstoši domēna vārdu lietošanas noteikumiem, kas publicēti to turētāja tīmekļa vietnē <https://www.ascio.com/policies>. ABONENTS ir iepazinies ar domēna vārdu lietošanas noteikumiem, kas publicēti tīmekļa vietnē <https://www.ascio.com/policies>. Apstiprinot šo līgumu, ABONENTS saprot, ka augstākā līmeņa domēnu reģistrēšana notiek saskaņā ar attiecīgās valsts normatīvajiem aktiem. Par visām izmaiņām šajā Līguma punktā minētajos noteikumos BITE paziņos Abonentam 30 dienas iepriekš, no šo izmaiņu publicēšanas dienas, nosūtot paziņojumu uz ABONENTA e-pasta adresi.

3.11. Gadījumā, ja BITE nevar reģistrēt Pakalpojumu atbilstoši domēna vārdu lietošanas noteikumiem augstākā līmeņa domēnā .lv, kas publicēti Reģistra turētāja tīmekļa vietnē <https://www.nic.lv/resource/show/15> un/vai pārējiem domēniem atbilstoši noteikumiem, kas publicēti tīmekļa vietnē <https://www.ascio.com/policies>, tadā gadījumā BITE atgriež naudu ABONENTAM, pēc ABONENTA atsevišķa pieprasījuma.

3.12. Visos pārējos gadījumos, izņemot 3.11.punktā noteikto, ABONENTAM nav tiesību izmantot atteikuma tiesības par jau apmaksāto Pakalpojumu konkrētajam periodam, saistībā ar Pakalpojuma lietošanas raksturu, kas padara atteikuma tiesību izmantošanu par nerealizējamu.

3.13. ABONENTS apzinās, ka domēna vārda un/vai cita Pakalpojuma lietotājs ir ABONENTS nevis BITE.

3.14. Pakalpojuma saturs ir ABONENTA īpašums un ABONENTS ir šī Pakalpojuma satura Personas datu apstrādes pārzinis ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679, kas pieņemta 2016. gada 27. aprīlī par fizisku personu aizsardzību



attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) izpratnē.

3.15. ABONENTS pats nosaka Pakalpojumā ieviejamā saturu, satura glabāšanas ilgumu un piekļuvi, kā arī ir atbildīgs par Pakalpojuma ietvaros veiktajām darbībām.

3.16. Pakalpojuma saturs beidzoties Līguma darbības termiņam (apmaksātajam periodam) tiek dzēsts automātiski.

3.17. ABONENTS ir iepazinies un ievēro BITE Tiešsaistes sistēmā ievietotos "Pašapkalpošanās Tiešsaistes sistēmas mans.oneit.lv lietošanas noteikumus".

#### 4. BITE tiesības un pienākumi

4.1. Līguma darbības laikā BITE apņemas nodrošināt ABONENTA galvenajai kontaktpersonai Pakalpojuma pieejas paroles.

4.2. BITE neatbild par tiem Pakalpojumu sniegšanas traucējumiem, kas radušies no BITE neatkarīgu apstākļu dēļ un ir ārpus BITE kontroles, bet BITE apņemas veicināt šo apstākļu novēršanu un atjaunot Pakalpojumu tiklīdz tas kļuvis iespējams.

4.3. BITE apņemas novērst bojājumu Pakalpojumu darbībā ne vēlāk kā nākamās darba dienas laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas BITE palīdzības dienestā : 22550000.

4.4. BITE ir tiesības, iepriekš brīdinot ABONENTU, pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai izbeigt šo Līgumu, ja šādu rīkojumu ir izdevušas tiesību sargājošas iestādes, ja tiek konstatēts, ka ABONENTS savā darbībā neievēro un/vai pārkāpj normatīvos aktus, starptautisko normatīvo aktu par informācijas izplatīšanu tīklā normas, ABONENTA tehnisko resursu drošību vai šī Līguma noteikumus.

4.5. BITE neatbild par zaudējumiem (gan tiešiem, gan netiešiem), kas ABONENTAM radušies Pakalpojuma lietošanas rezultātā vai Pakalpojuma sniegšanas pārtraukuma dēļ, tajā skaitā par negūtiem ienākumiem vai peļņu.

4.6. BITE ievēro ABONENTA abonēto Pakalpojumu, tai skaitā e-pasta un Interneta lapu satura konfidencialitāti.

4.7. BITE garantē ABONENTA datu saglabāšanu un regulāru rezerves kopiju izveidošanu 1 reizi nedēļā.

4.8. Ja BITE sistēmas bojājumu rezultātā ir noticis ABONENTA datu zudums, BITE atjauno datus, ne vecākus par 1 nedēļu.

4.9. BITE nodrošina atbilstošus ABONENTA personas datu glabāšanas tehniskos un organizatoriskos apstākļus atbilstoši spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

4.10. ABONENTA personas dati, izņemot maksājuma karšu datus, glabāties Tiešsaistes sistēmā visu šī Līguma spēkā esamības laiku un pēc tam, kad šis līgums ir zaudējis savu spēku, tik ilgi, cik to prasīs spēkā esošo normatīvo aktu prasības. Piekļuve ABONENTA personas datiem būs tikai šim mērķim atbilstoši pilnvarotām personām.

#### 5. Līguma darbība, grozīšanas, papildināšanas un izbeigšanas kārtība

5.1. Līgums stājas spēkā ar pieteiktā Pakalpojuma apmaksas brīdi un konta automatisku izveidi, kura pieejas datus ABONENTS saņem savā e-pastā. Līgums ir noslēgts līdz LĪDZEJU saistību pilnīgai izpildei.

5.2. BITE patur tiesības veikt izmaiņas Tiešsaistes sistēmā ievietotos "Pašapkalpošanās Tiešsaistes sistēmas mans.oneit.lv lietošanas noteikumi" noteikumus jebkurā laikā bez iepriekšējas ABONENTA brīdināšanas.

5.3. Līguma noteikumu pārkāpumu gadījumā ABONENTA konts var tikt bloķēts bez brīdinājuma un nauda par neizmanto to Pakalpojumu netiek atgriezta. Par līguma noteikumu pārkāpumu, atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, tiks informētas attiecīgās tiesībsargājošās iestādes.

5.4. LĪDZĒJIEM ir tiesības izbeigt šo Līgumu, rakstiski brīdinot otru LĪDZĒJU 14 (četrpadsmit) dienas iepriekš. ABONENTA samaksātās summas par Pakalpojumu netiek atmaksātas, izņemot Līguma 3.11.punktā noteikto.

#### 6. Vadošie normatīvie akti un strīdu risināšana

6.1. Pildot šī līguma saistības LĪDZĒJI vadās no Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

6.2. LĪDZĒJI vienojas, ka visas pretenzijas, strīdus vai domstarpības, kas varētu rasties pēc šī Līguma noslēgšanas, iespēju robežās risināt pārrunu ceļā. Ja radušos strīdus neizdodas atrisināt

sarunu ceļā, tie tiek izskatīti tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

#### 7. Nepārvarami apstākļi

7.1. Nevienam no LĪDZĒJIEM nav atbildīgs par šī Līguma saistību neizpildi, ja to izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, kurus LĪDZĒJI nevarēja paredzēt un kontrolēt. Minētie nepārvaramas varas apstākļi var būt valdības (t.sk. SPRK) rīkojumi, lēmumi, trešo personu prettiesiska rīcība, ugunsgrēki, plūdi un citas dabas stihijas (tai skaitā zibens un pērkons), epidēmijas, streiki, embargo, ierobežojumi elektroenerģijas padevē un tās piegādes traucējumi vai aizkavēšanās, ko var radīt no LĪDZĒJIEM neatkarīgi apstākļi.

#### 8. Datu apstrāde

8.1. ABONENTAM ir zināms un saprotams, ka ņemot vērā sniedzamā Pakalpojuma specifiku, BITE ir tehnikas iespējas piekļūt ABONENTA datiem. Ar šo BITE apliecina, ka bez ABONENTA precīzi dota uzdevuma nekādas aktīvas darbības ar šiem datiem neveiks, izņemot šajā Līgumā konkrēti atrunātās darbības.

8.2. Lai nodrošinātu atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejausas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas, BITE ir izstrādājusi un ieviesusi Privātuma politiku. Šīs Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai – BITE pakalpojumu klientam, faktiskajam lietotājam - informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību, apstrādes termiņu un datu subjekta tiesībām datu iegūšanas laikā, kā arī apstrādājot klienta personas datus. Sīkāk ar Privātuma politiku var iepazīties <https://www.bite.lv/lv/jurists-ludza-pateikt>.

8.3. ABONENTS apliecina, ka ir izlasījis BITE Privātuma politiku, saprot to un ir informēts, ka BITE, apstrādās ABONENTA personas datus BITE klientu vadības sistēmā (CRM) un citās elektroniskajās sistēmās, tajā skaitā Personu identifikācijas (klasifikācijas) kodus, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, noslēgtā līguma izpildīšanai un administrēšanai, t.i. veiks ierakstus klientu vadības sistēmā (CRM) un citās elektroniskajās sistēmās, lai reģistrētu Pakalpojumu, izrakstītu rēķinus, nodotu trešajām personām parādu piedziņai un/vai cedēšanai.

8.4. ABONENTS ir atbildīgs par datu apstrādes pārkāpumiem.

8.5. ABONENTS ir informēts, ka, lai BITE izpildītu šī Līguma saistības, ABONENTA dati un/vai dati par ABONENTA kontaktpersonām tiks nodoti Augstākā līmeņa domēna .LV reģistra uzturētājam Latvijas Universitātes Matemātikas un informātikas institūtam, nodokļu maksātāja reģistrācijas Nr. 90002111761, juridiskā adrese: Raiņa bulvāris 29, Rīga, LV-1459, Latvija, [www.nic.lv](http://www.nic.lv), e-pasts: [dns@nic.lv](mailto:dns@nic.lv), turpmāk – Partneris, kas personas datu apstrādi veic kā patstāvīgs personas datu pārzinis, nodrošinot domēna vārda reģistrāciju. Ar Partnera īstenoto personas datu apstrādi ABONENTS var iepazīties <https://www.nic.lv/lv/nic-privatuma-politika>.

#### 9. Nobeiguma noteikumi

9.1. Ar šī Līguma parakstīšanu ABONENTS uzņemas atbildību par iesniegtās informācijas patiesumu un pareizību par ABONENTU un apņemas atlīdzināt visus zaudējumus, kas var rasties BITE nepatiesas un nepilnīgas informācijas sniegšanas rezultātā.

9.2. Šis Līgums apliecina LĪDZĒJU galīgu un pilnīgu vienošanos. Šis Līgums ir saistošs kā LĪDZĒJIEM, tā arī visām tām fiziskām un juridiskām personām, kas likumīgi pārņem LĪDZĒJU tiesības un pienākumus vai ieņem viņu vietas.

9.3. LĪDZĒJI vienojas, ka visa informācija, t.sk. visa dokumentācija, kā arī informācija par sniegto Pakalpojumu, kas attiecas uz abiem LĪDZĒJIEM un kas rodas sadarbības rezultātā, ir konfidenciāla un tā netiks atklāta trešajām personām bez otra LĪDZĒJA rakstiskas piekrišanas, izņemot gadījumus, kad informāciju pieprasa un/vai nepieciešams iesniegt tiesībsargājošās vai citas iestādes, kurām ir piešķirtas šādas tiesības, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

9.4. Ar šī Līguma stāšanās spēkā ABONENTS apliecina, ka ir iepazinies ar šī Līguma noteikumiem, tie viņam ir skaidri un saprotami izskaidroti un viņš šo Līgumu noslēdz labprātīgi.



9.5. Ja kāds no šī Līguma noteikumiem pilnībā vai daļēji zaudē spēku, tas neietekmē pārējo noteikumu spēkā esamību.

SIA "BITE Latvija"

Vien.reģ.Nr.40003742426

Juridiskā/ biroja adrese: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005

Kontaktinformācija: 25851601, e-pasts: [bizness@bite.lv](mailto:bizness@bite.lv)

Maksājumu rekvizīti tiks norādīti Jums izrakstītajos rēķinos.

Distances līgums sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta.

LR MK Noteikumi Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu": <https://likumi.lv/doc.php?id=266462#p12&pd=1>

Patērētāju tiesību aizsardzības likums: <https://likumi.lv/doc.php?mode=DOC&id=23309>

Atteikuma tiesības: <https://www.ptac.gov.lv/lv/atteikuma-tiesibas>

Izņēmumi: <https://www.ptac.gov.lv/lv/iznemumi>